Declaración de privacidad de United Power

Resumen

Proteger su información personal es una prioridad para United Power, y es el motivo por el cual empleamos medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas para proteger la privacidad y la seguridad de la información que recopilamos y conservamos acerca de usted. Esta declaración de privacidad resume las prácticas de privacidad y de protección de datos de United Power, entre otras:

- cómo recopilamos, utilizamos, compartimos y protegemos la información personal que recopilamos acerca de usted cuando utiliza nuestros productos y servicios, cuando se comunica con nosotros o cuando visita nuestros sitios web o redes sociales,
- sus opciones respecto a cómo United Power recopila, utiliza y comparte su información personal, y
- cómo puede acceder y solicitar que se efectúen cambios en la información que conservamos acerca de usted.

Recopilación de información

En el transcurso de la actividad comercial habitual y a fin de atender a nuestros clientes, United Power recopila tanto información personal como no personal sobre clientes nuevos y clientes existentes, visitantes del sitio web, proveedores, contratistas y terceros.

United Power puede obtener información acerca de usted a través de varios medios, como por ejemplo:

- teléfono, fax, correo electrónico y otros medios a través de los cuales se comunica con nosotros,
- sitios web de United Power, páginas de redes sociales y aplicaciones móviles,
- encuestas, concursos y promociones, y
- nuestros proveedores de servicio y terceros.

Esta información que recopilamos acerca de usted puede incluir:

Información personal, como por ejemplo:

- información de contacto (por ejemplo, nombre, dirección postal, correo electrónico o número de teléfono),
- nombres de usuario, identificaciones y contraseñas de cuentas que puede establecer en nuestro(s) sitio(s),
- información financiera y bancaria,
- certificación de una afección médica o de una emergencia según se describe en las normas y reglamentos de United Power, Inc.,
- número de Seguro Social, o
- número de licencia de conducir o de identificación de otro estado.

Información de la cuenta, como por ejemplo:

- dirección del servicio,
- datos de consumo de energía,
- registro de facturación y pagos, o
- historial de servicio.

Seguimiento del sitio web

Cuando visita nuestros sitios web, United Power puede utilizar cookies y otras tecnologías para hacer un seguimiento de los detalles de su visita, como el navegador que usa, su dirección IP, la fecha y la hora en que accede al sitio, así como las páginas que visita. United Power utiliza esta información para analizar tendencias, administrar nuestro sitio web y mejorar su experiencia de navegación.

- *Cookies:* Cuando visita nuestros sitios web, nuestro servidor puede crear cookies, que son pequeñas porciones de datos almacenados en su equipo que se utilizan para recordar información acerca de usted y hacer un seguimiento de su actividad en el sitio web. Las cookies nos permiten operar con mayor eficiencia y pueden mejorar su experiencia de navegación. La información recopilada mediante cookies no está vinculada a su información personal y se utilizará únicamente de forma combinada. Muchos navegadores conocidos permiten que deshabilite el uso de cookies. Tenga en cuenta que si configura las preferencias de su dispositivo para deshabilitar el uso de cookies, es posible que ciertas funciones y contenidos no estén disponibles para usted.
- *Datos de registro:* Cuando visita nuestros sitios web, nuestro servidor puede registrar información sobre su visita, esta información se denomina datos de registro. Esto puede incluir su dirección IP y la identificación de su dispositivo, fechas y horarios de las acciones que realiza en el sitio web, información transmitida durante su visita, así como información respecto a errores o problemas de funcionalidad que puede haber experimentado. Los datos de registro ayudan a mejorar el desempeño del sistema y a ofrecer a los visitantes contenido localizado y pertinente.
- *Formularios web*: Cuando visita nuestros sitios web, es posible que se le pida que complete un formulario web. Puede que estos soliciten que suministre información personal o de contacto. La información recopilada de los formularios web se utiliza únicamente para efectuar transacciones que usted ha solicitado o autorizado y no se compartirá con terceros.
- *Google Analytics*: United Power podrá utilizar Google Analytics para registrar información relacionada con el tráfico y sobre cómo interactúa con nuestro sitio. La información recopilada mediante Google Analytics nos permite obtener una mayor percepción acerca de cómo los usuarios encuentran y utilizan los sitios web y nos ayuda a evaluar y mejorar el contenido y el desempeño del sitio. Para obtener más información sobre la forma en que las tecnologías de Google procesan y recopilan datos, o sobre cómo darse de baja, consulte las Normas de privacidad y términos de Google.

Cómo se utiliza su información

United Power utiliza la información que recopila para identificarlo, establecer, administrar y mantener su cuenta, facilitar pagos, comunicarse con usted, así como para responder preguntas y comentarios que recibimos de su parte. También utilizamos esta información para operar, evaluar y mejorar nuestro servicio al cliente, para proteger contra fraudes y para cumplir con los requisitos legales. El acceso interno y la divulgación de la información que conservamos acerca de usted se limita a aquellos con una legítima necesidad comercial.

Compartir información

Su privacidad es muy importante para nosotros. United Power no vende su información personal con fines lucrativos, ni la comparte, vende o transfiere de otro modo a terceros que intentan utilizarla para publicitar sus productos y servicios.

Existen determinadas circunstancias en las que podremos compartir información acerca de usted, como por ejemplo:

- cuando lo exija la legislación estatal o federal, por citación judicial u orden judicial,
- para remitir las cuentas vencidas para su cobro,
- para investigar, prevenir o adoptar medidas respecto a actividades ilegales o interferencias con nuestras operaciones,
- para transferir derechos de servicios a otro proveedor de servicios públicos, y
- con terceros de confianza que nos ayudan a llevar adelante nuestra actividad comercial conforme a nuestras prácticas de privacidad.

Como miembro, puede que reciba mensajes de texto de United Power con información importante relacionada con su cuenta. También tiene la opción

de aceptar recibir recordatorios y otras novedades. United Power nunca venderá, alquilará ni compartirá con terceros su estado de consentimiento para recibir mensajes de texto, su número de teléfono ni ninguna otra información con fines de marketing. Su información se utiliza exclusivamente para enviarle comunicaciones importantes relacionadas con su cuenta y los mensajes opcionales que haya aceptado recibir. Para obtener más información, consulte los Términos y condiciones para mensajes de texto.

United Power se reserva el derecho de compartir cualquier tipo de información combinada (por ejemplo, información no personal) con terceros por cualquier motivo, a menos que esté prohibido por ley.

Acceso a su información y actualización de esta

General

Si desea consultar acerca de la información personal que nos haya suministrado anteriormente o solicitar la actualización, modificación o eliminación de determinada información, comuníquese con United Power por las siguientes vías:

- Dirección o apartado postal: United Power, Inc., 500 Cooperative Way, Brighton, CO 80603
- Teléfono: 303-637-1300

Haremos todo lo posible por responder oportunamente a sus solicitudes.

SmartHub

Como cliente, puede optar por crear una cuenta SmartHub. Dentro de SmartHub, puede pagar facturas, administrar cuentas registradas, consultar el historial de facturación, informar apagones o reparaciones de iluminación de la vía pública, consultar su consumo o enviar una consulta general. También puede administrar y actualizar su información con SmartHub, a través de *My Information* (Mi información), a la que se puede acceder al seleccionar *My Profile* (Mi perfil) en el menú desplegable. Desde la ventana *My Information* (Mi información), puede:

- actualizar su correo electrónico o contraseña de inicio de sesión,
- administrar sus cuentas registradas,
- solicitar actualizar su dirección de información e información de contacto,
- administrar sus cuentas de pago almacenadas,
- actualizar su frase de seguridad, y
- actualizar sus configuraciones para recibir documentación en formato electrónico.

Es su responsabilidad suministrarnos información completa y correcta. Si decide no crear una cuenta SmartHub, su servicio no se verá afectado. Si tiene otras preguntas sobre su cuenta o la información que se mantiene en SmartHub, llámenos al 303-637-1300. Para obtener más información sobre la información recopilada a través de SmartHub, puede consultar nuestro Aviso de privacidad de SmartHub.

Cómo protegemos su información

United Power se compromete a proteger su información personal. Empleamos medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas para proteger la información que conservamos acerca de usted.

Ninguna transmisión de información en internet es completamente segura y, en consecuencia, United Power no garantiza la seguridad de la información que decidió suministrarnos de forma electrónica.

Usted es responsable por sus nombres de usuarios o contraseñas que utiliza para acceder a nuestros servicios por internet. Para proteger la confidencialidad de esta información, recomendamos que utilice un único nombre de usuario y contraseña para cada cuenta en línea, no compartir los nombres de usuario y contraseñas y cerrar la sesión de su cuenta al terminar su visita en el sitio web.

Enlaces de terceros

Los sitios web de United Power contienen enlaces a sitios web de terceros. United Power no es responsable del contenido o de las prácticas de privacidad de dichos sitios. Recomendamos tener precaución y consultar las declaraciones o normas de privacidad de cada sitio web que visite para obtener más información.

Privacidad de menores de edad

En términos generales, nuestros servicios y sitios web no tienen por objeto recopilar información personal de personas menores de 13 años (“menores de edad”). United Power no solicita deliberadamente información personal o de contacto de menores de edad, ni les envía solicitudes de información personal sin el consentimiento de uno de los padres o de un tutor. En ningún caso se debe enviar a nuestros sitios web o aplicaciones, ni publicarse en nuestras páginas de redes sociales, información que podría utilizarse para identificar a un menor de 13 años de edad. Si los padres o tutores legales saben o sospechan que United Power ha recopilado dicha información personal de un menor de edad o acerca de este, deben comunicarse de inmediato con nosotros al 303-637-1300.

Redes sociales

United Power podrá interactuar con usuarios registrados en diversas plataformas de redes sociales, entre ellas YouTube, Facebook, X (Twitter), Instagram y LinkedIn, entre otras. Todo el contenido que publique en ellas (por ejemplo, fotografías, información u opiniones), así como cualquier dato personal que ponga a disposición de otros usuarios (incluidos, entre otros, los datos de su perfil), estará sujeto a los términos de uso y las políticas de privacidad de la plataforma correspondiente. United Power recomienda leer detenidamente dichos términos de uso y políticas de privacidad para comprender mejor sus derechos y obligaciones en relación con el contenido y los datos personales que comparta o ponga a disposición de otros usuarios en las plataformas de redes sociales. Asimismo, United Power se reserva el derecho de bloquear a cualquier usuario y de eliminar o editar cualquier publicación en los perfiles que administra en las distintas plataformas de redes sociales cuando, a su exclusivo criterio, determine que el usuario o la publicación son inapropiados, poco profesionales u ofensivos, o que infringen de algún otro modo las políticas de United Power.

Revisiones a esta Declaración de privacidad

United Power se reserva el derecho de modificar o actualizar esta Declaración de privacidad en cualquier momento para reflejar, por ejemplo, cambios en las prácticas de United Power o por razones operativas, legales o reglamentarias. En caso de que United Power modifique sus prácticas de privacidad, publicará una Declaración de privacidad revisada en su sitio web. Recomendamos visitar nuestros sitios web periódicamente para revisar la Declaración de privacidad y los avisos más recientes. Esta Declaración de privacidad no tiene por objeto crear derechos legales ni vínculos contractuales en nombre de ninguna de las partes ni a favor de estas.

Información de contacto

Si tiene preguntas o comentarios sobre las prácticas de privacidad de United Power, o si quisiera actualizar su información o preferencias, llámenos al **303-637-1300** o comuníquese por correo electrónico a memberservices@unitedpower.com. Para proteger su información, no debe enviar información personal como su número de Seguro Social mediante correo electrónico sin cifrado de datos, dado que el correo electrónico no es intrínsecamente seguro.