



SmartHub Privacy Notice

Overview

Protecting your personal information is a priority for United Power, which is why we employ administrative, technical, and physical safeguards to protect the privacy and security of the information we collect and retain about you. This SmartHub Privacy Notice, in correlation with our [Privacy Statement](#), describes United Power's privacy practices related to your use of [SmartHub](#), websites that operate on a related sub-domain, or the SmartHub or United Power SmartHub mobile applications.

Information Collected

Examples of information that may be collected when you choose to access and use SmartHub include:

- contact information (e.g., name, postal address, email, or phone number),
- usernames, IDs, and passwords for your SmartHub account,
- financial and banking information, and
- account information (e.g., account number or service address).

Cookies and Website Tracking

SmartHub is hosted by National Information Solutions Cooperative (or "NISC"). When you visit SmartHub, NISC may collect details about your visit including the browser you are using, your IP address, the date and time you access the website, and which pages you visit. This information is collected using technologies such as cookies, log data, web forms, Google Analytics, and other similar technologies. The data collected using cookies is not tied to your personal information and is only used in an aggregated form. Many popular browsers allow you to disable usage of cookies. Please note that if you set your device preferences to disable usage of cookies, certain website features and content may not be available to you.

For more information on the use of cookies and other similar website tracking technologies, please review United Power's [Privacy Statement](#). For more information about NISC's privacy practices, visit <https://www.nisc.coop/privacy-policy/>.

Contact Us

If you have questions or comments regarding this SmartHub Privacy Notice, please call us at 303-637-1300 or contact us by email at memberservices@unitedpower.com. To protect your information, you should not send personal information such as your Social Security number via unencrypted email, as email is not inherently secure.



Aviso de privacidad de SmartHub

Resumen

Proteger su información personal es una prioridad para United Power, y es el motivo por el cual empleamos medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas para proteger la privacidad y la seguridad de la información que recopilamos y conservamos acerca de usted. Este Aviso de privacidad de SmartHub, conjuntamente con la [Declaración de privacidad](#), describe las prácticas de privacidad de United Power respecto a su uso de [SmartHub](#), los sitios web que funcionen en un subdominio vinculado o las aplicaciones móviles SmartHub o United Power SmartHub.

Información recopilada

Algunos ejemplos de la información que se puede recopilar cuando opta por acceder y utilizar SmartHub incluyen:

- información de contacto (por ejemplo, nombre, dirección postal, correo electrónico o número de teléfono),
- nombres de usuarios, identificaciones y contraseñas de su cuenta de SmartHub,
- información financiera y bancaria, así como
- información de la cuenta (por ejemplo, el número de cuenta o la dirección del servicio).

Cookies y seguimiento del sitio web

SmartHub es alojado por National Information Solutions Cooperative (o "NISC"). Cuando visita SmartHub, NISC puede recopilar detalles sobre su visita, como por ejemplo el navegador que usa, su dirección IP, la fecha y la hora en que accede al sitio, así como las páginas que visita. Esta información se recopila utilizando tecnologías como cookies, datos de registro, formularios web, Google Analytics y otras tecnologías similares. La información recopilada mediante cookies no está vinculada a su información personal y se utilizará únicamente de forma combinada. Muchos navegadores reconocidos permiten que deshabilite el uso de cookies. Tenga en cuenta que si configura las preferencias de su dispositivo para deshabilitar el uso de cookies, es posible que ciertas funciones y contenidos no estén disponibles para usted.

Para obtener más información sobre el uso de cookies y otras tecnologías de seguimiento de sitios web, consulte la [Declaración de privacidad](#) de United Power. Para obtener más información sobre las prácticas de privacidad de NISC, visitar <https://www.nisc.coop/privacy-policy/>.

Contáctenos

Si tiene preguntas o comentarios sobre este Aviso de privacidad de SmartHub, llámenos al 303-637-1300 o comuníquese por correo electrónico a memberservices@unitedpower.com. Para proteger su información, no debe enviar información personal como su número de Seguro Social mediante correo electrónico sin cifrado de datos, dado que el correo electrónico no es intrínsecamente seguro.